



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di GRUPPO 2000 S.r.l., consapevole dell'importanza della qualità quale elemento strategico per lo sviluppo dell'organizzazione e per la soddisfazione delle parti interessate, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato al seguente campo di applicazione:

"Erogazione di corsi di formazione per istruttori di guida."

L'obiettivo primario dell'Organizzazione è garantire servizi formativi di elevato livello qualitativo, in grado di soddisfare le esigenze dei partecipanti, dei committenti e degli organismi istituzionali di riferimento, nel pieno rispetto della normativa vigente e dei requisiti applicabili.

Per perseguire tale obiettivo, la Direzione si impegna a:

- garantire il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili al settore della formazione;
- assicurare che i percorsi formativi siano progettati ed erogati con competenza, professionalità ed efficacia, rispondendo ai requisiti previsti per la formazione degli istruttori di guida;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il monitoraggio degli obiettivi, dei processi e delle prestazioni;
- individuare e gestire rischi e opportunità che possano influire sulla qualità dei servizi erogati e sul raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- valorizzare le competenze del personale docente e amministrativo mediante attività di aggiornamento e formazione continua;
- garantire la disponibilità delle risorse umane, tecnologiche, organizzative e infrastrutturali necessarie per l'erogazione dei servizi;
- monitorare il grado di soddisfazione dei partecipanti e delle altre parti interessate, utilizzando i risultati per migliorare costantemente i servizi offerti;
- assicurare trasparenza, correttezza, imparzialità e riservatezza nella gestione delle attività formative e dei dati personali trattati;
- favorire un ambiente di lavoro collaborativo, orientato alla responsabilizzazione del personale, alla comunicazione efficace e alla diffusione della cultura della qualità;
- promuovere l'innovazione delle metodologie didattiche e l'utilizzo di strumenti formativi adeguati alle esigenze del settore.

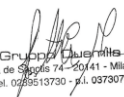
La Direzione definisce annualmente obiettivi misurabili, coerenti con la presente Politica per la Qualità, verificandone periodicamente il raggiungimento attraverso il Riesame della Direzione e l'analisi degli indicatori di prestazione.

La presente Politica costituisce il riferimento per tutte le attività aziendali, è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente al fine di verificarne l'adequazione rispetto al contesto dell'organizzazione, alle aspettative delle parti interessate e agli indirizzi strategici della Società.

La Direzione richiede la piena collaborazione di tutto il personale affinché i principi della qualità diventino parte integrante delle attività quotidiane, contribuendo al consolidamento dell'affidabilità e della reputazione di GRUPPO 2000 S.r.l.

Data: 11/01/2026

La Direzione


Gruppo 2000 S.r.l.
Via de Spigola 74 - 20141 - Milano (MI)
tel. 02/5513730 - p.f. 03730740960